

## Veelgestelde vragen – Betalen via je telefoonrekening

### **Kan ik met een hollandsnieuwe telefoonnummer aankopen afrekenen in de iTunes App Store via de telefoonrekening?**

Nee, bij hollandsnieuwe is het niet mogelijk om aankopen via de telefoonrekening af te rekenen. Kies in dat geval een andere betaalmethode, zoals iDeal of een creditcard.

### **Kan ik met een 097-nummer iTunes App Store aankopen afrekenen via de telefoonrekening?**

Nee, standaard zit er een Content Bar op een 097-sim en is het niet mogelijk om aankopen in de iTunes App Store af te rekenen via de telefoonrekening.

### **Kan ik een telefoonnummer blokkeren voor aankopen via de telefoonrekening?**

Ja, neem hiervoor contact op met de klantenservice van Vodafone en vraag om een content bar op het betreffende telefoonnummer. Na het zetten van een content bar is het niet meer mogelijk om aankopen van derden af te rekenen. Je kunt dit eventueel ook zelf instellen via <https://www.payinfo.nl/>. Alle betalingen voor diensten van derden via de telefoonrekening worden dan geblokkeerd, waaronder ook Netflix, Apple Music, Blendle of donaties voor goede doelen.

### **Kan ik betalingen voor aankopen in de iTunes App Store terugvinden op My Vodafone?**

Heb je een prepaid telefoonnummer? Dan is dit niet mogelijk. Het beltegoed wordt direct verlaagd met het bedrag van je aankoop.

Heb je een abonnement? Dan worden aankopen in de iTunes App Store die je via de telefoonrekening betaalt op My Vodafone weergegeven onder het kopje 'Aankopen bij derden' onder de categorie 'Verbruiksgegevens'.

### **Ik heb een App gekochte via de iTunes App Store en vond hem waardeloos.**

Ben je niet tevreden over aangekochte content? Neem dan contact op met Apple. Via de [deze pagina](#) kun je na het volgen van de handleiding al je aankopen in de App Store bekijken. Per aankoop is het mogelijk om een terugbetaling aan te vragen. Volg hiervoor [deze handleiding](#).

### **Ik heb een klacht over een aankoop in de Google iTunes App Store.**

Voor vragen, klachten of problemen met de App Store is er een ondersteuningsportal beschikbaar op [deze pagina](#) of zoek [telefonisch contact](#).

### **Is er een limiet aan het aantal inkopen dat je via Google Charge to Bill/iTunes App Store kunt doen?**

Het is mogelijk om aankopen tot en met 50 euro in de iTunes App store af te rekenen via Vodafone, met een limiet van 100 euro per dag en 300 euro per week