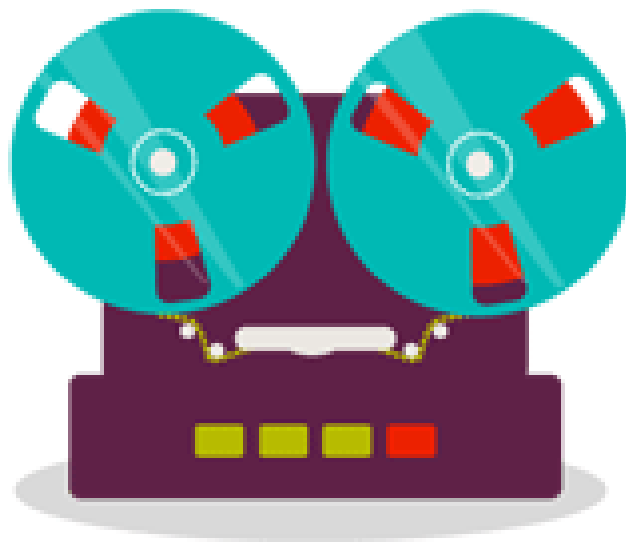


Vodafone Voicemail Handleiding



Version	<i>3.1</i>
Status	<i>Final</i>
Date	<i>September 2015</i>
Author	<i>Carlo Marechal</i>
Department	<i>Commercial Operations – P&S</i>

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Toegang tot uw voicemail	3
1.2	Uw voicemail personaliseren	3
2	Voicemail berichten beluisteren	4
2.1	Mogelijkheden bij het uitluisteren van berichten	4
2.2	Beller terug bellen	4
2.3	Bericht langer bewaren.....	5
2.4	Berichten wissen.....	5
3	Persoonlijke instellingen via het voicemail menu	6
3.1	Welkomstboodschappen.....	7
4	Melding nieuwe voicemail berichten (notificaties)	13
4.2	Voicemail aan-/uitzetten.....	15
4.3	De pincode instellen	15
4.4	Overige instellingen	17
5	Persoonlijke instellingen via My Vodafone.....	18
6	Snel voicemail instellen door korte nummers te bellen.....	20
7	Mogelijkheden bij het inspreken van berichten.....	21
7.1	Over slaan van de welkomstboodschap.....	21
7.2	Opties nadat u een bericht heeft ingesproken.....	21
8	Voicemail Reset Functie (alleen voor zakelijke klanten)	22
9	Specificaties voicemail.....	23

1 INLEIDING

Vodafone voicemail is een handige dienst waarmee u in contact kunt blijven met uw omgeving, ook op momenten dat u een telefoontje niet direct kunt beantwoorden. In deze gebruikershandleiding vindt u uitgebreide informatie over alle mogelijkheden van Vodafone voicemail.

1.1 TOEGANG TOT UW VOICEMAIL

Bel in Nederland met uw eigen mobiele telefoon naar **1233** of naar **06 54501233**. Indien u met een andere telefoon belt, belt u naar **06 54501233** en vervolgens zal u gevraagd worden uw tiencijferig mobiele nummer en uw pincode in te toetsen.

Indien u met een andere mobiele telefoon belt welke op het Vodafone netwerk is aangesloten, komt u door naar **0654501233** te bellen in de voicemail die bij die telefoon behoort. Om uw eigen voicemail te beluisteren, kunt u ook bellen naar uw eigen nummer. Zodra u uw eigen welkomstboodschap hoort, drukt u op de **9** om vervolgens uw pincode in te toetsen op het moment dat daarom gevraagd wordt.

Belt u met uw mobiele telefoon in het buitenland, dan kunt u in de meeste landen net als thuis **1233** bellen. U kunt in ieder geval altijd **+31 654501233** of uw eigen mobiele nummer bellen.

In een enkel geval kan u gevraagd worden om uw tiencijferig mobiele nummer. Om voicemail te beluisteren vanuit het buitenland, dient u een persoonlijke PIN code ingesteld te hebben. Indien u nog geen persoonlijke pincode heeft ingesteld ontvangt u een willekeurige pincode per sms.

Tip:

Sla het lange nummer (**+31 6 5450 1233**) om toegang te krijgen tot uw voicemail op in de telefoonlijst van uw mobiele telefoon. Op deze manier heeft u het altijd bij de hand.

1.2 UW VOICEMAIL PERSONALISEREN

Uw voicemail personaliseren is heel eenvoudig. Als u uw voicemail voor de eerste keer belt, zal het welkomstmenu u helpen bij uw persoonlijke instellingen. In slechts vijf stappen is uw voicemail gepersonaliseerd en klaar voor gebruik:

- 1. Bel 1233 met uw mobiele telefoon.**
- 2. Stel uw taal in.**
U heeft hierbij de keuze uit Nederlands en Engels.
- 3. Spreek uw Persoonlijke welkomstboodschap in.**
Vodafone biedt de mogelijkheid om alleen uw naam in te spreken of een volledig eigen Persoonlijke welkomstboodschap op te nemen. Degene die u belt, weet dan zeker dat het úw voicemail is.
- 4. Kies uw voicemail notificatie.**
Dit is de manier waarop Vodafone u informeert dat er een voicemail bericht voor u is ingesproken. U kunt ervoor kiezen dat voicemail u belt en meteen het bericht afspeelt, of u kunt ervoor kiezen om een melding via SMS te ontvangen.
- 5. Kies een persoonlijke pincode.**
Vodafone adviseert u een persoonlijke pincode in te stellen. U bent er dan van verzekerd dat alleen u toegang heeft tot uw voicemail. De pincode is standaard nodig indien u vanuit het buitenland of met een andere telefoon dan uw eigen telefoon uw berichten wilt beluisteren.

2 VOICEMAIL BERICHTEN BELUISTEREN

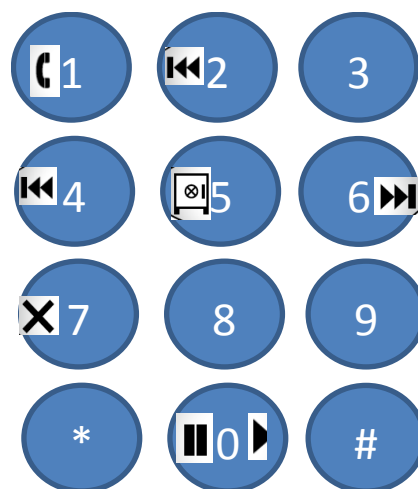
Bel met uw eigen telefoon in Nederland naar **1233** of naar **06 5450 1233** om uw berichten te beluisteren. Raadpleeg paragraaf 1.1 om te zien hoe u met een andere telefoon of vanuit het buitenland naar uw voicemail kunt bellen. Indien er nog (on)beluisterde berichten zijn, komt u direct in het menu waarin u de (on)beluisterde berichten kunt beluisteren.

2.1 MOGELIJKHEDEN BIJ HET UITLUISTEREN VAN BERICHTEN

Tijdens het beluisteren van uw voicemail berichten heeft u een aantal handige mogelijkheden:

Toets Actie

1	De beller direct terugbellen (Call Back)
2	Bericht opnieuw beluisteren
22	Vorig bericht beluisteren
4	Bericht 10 seconden terugspoelen
44	Terugspoelen naar het begin van het bericht
5	Het bericht langer bewaren
6	Bericht 10 seconden vooruit spoelen
66	Naar het volgende bericht gaan
77	Het bericht wissen
777	Alle beluisterde berichten wissen
0	Pauze/hervatten



Daarnaast kunt u altijd gebruik maken van de volgende standaardtoetsen:

- 11** om naar het hoofdmenu gaan
- 8** terug naar het vorige menu

Opmerking: Optie 55 om het voicemailbericht door te sturen naar een vodafone.nl emailadres is niet meer beschikbaar omdat [Vodafone.nl](mailto:vodafone.nl) email is uitgefaseerd. Er loopt een onderzoek hoe vergelijkbare functionaliteit in een andere vorm aangeboden zou kunnen worden.

In de volgende hoofdstukken worden een aantal functies in meer detail besproken.

2.2 BELLER TERUG BELLEN

Tijdens het beluisteren van een ingesproken bericht kunt u de beller meteen terug bellen, zonder eerst de verbinding te verbreken en het nummer van de beller in te toetsen.

- Het terugbelgesprek wordt geactiveerd door tijdens het beluisteren van het bericht optie **1** in te toetsen.
- Om na afloop van het gesprek terug te keren naar voicemail, kunt u wachten tot de gebelde persoon de verbinding heeft verbroken, of zelf ****** toetsen. U kunt daarna de rest van de berichten beluisteren en, indien gewenst, opnieuw via optie **1** een terugbelgesprek activeren.

- Om deze functionaliteit te kunnen gebruiken, moet de beller zijn nummer meezenden (Nummerweergave aan). Als de beller het nummer niet meezendt, krijgt u de melding "Bericht ontvangen van een onbekend nummer".
- Terugbelgesprekken kunnen alleen gevoerd worden naar Nederlandse mobiele en vaste nummers, en gratis nummers (niet naar koopnummers en internationale nummers). Terugbellen werkt ook naar Nederlandse mobiele nummers die zich in het buitenland bevinden.
- Tijdens een terugbelgesprek blijft de verbinding met de voicemail bestaan. U heeft op dat moment dus twee gesprekken. Terugbellen is daarom niet mogelijk wanneer u al een duogesprek voert. Ook kunt u tijdens een terugbelgesprek geen 2^e gesprek (duogesprek) aannemen of opzetten.
- Een terugbelgesprek heeft een maximale gespreksduur van één uur.
- Tijdens één contact met Voicemail kunnen er maximaal 10 terugbelgesprekken gevoerd worden.
- Tijdens een terugbelgesprek heeft u niet de mogelijkheid om een voicemailbericht in te spreken bij de teruggebelde partij.

2.3 BERICHT LANGER BEWAREN

De standaard opslag capaciteit van voicemail is 80 berichten. Onbeluisterde berichten worden na 8 dagen automatisch verwijderd (voor bepaalde zakelijke abonnementsvormen pas na 14 dagen). Beluisterde berichten worden na 24 uur verwijderd (voor bepaalde zakelijke abonnementsvormen pas na 48 uur).

Door optie **5** in te toetsen tijdens het uitluisteren van een bericht kunt u het bericht langer bewaren. U heeft de mogelijkheid om 3 berichten voor 3 dagen te bewaren (voor bepaalde zakelijke abonnements-vormen kunt u 7 berichten voor 7 dagen bewaren). Om een bericht nog langer te bewaren kunt u dit, vlak voordat de periode van 7 dagen verloopt, herhalen.

2.4 BERICHTEN WISSEN

Door tijdens het beluisteren van een bericht optie **77** in te toetsen wordt het bericht gewist. Met optie **777** kunt u alle beluisterde berichten wissen. U wordt dan eerst nog gevraagd deze keuze te bevestigen.

Met optie **77** en **777** worden nieuwe (onbeluisterde) berichten en berichten die langer bewaard zijn (zie 2.3) NIET verwijderd.

3 PERSOONLIJKE INSTELLINGEN VIA HET VOICEMAIL MENU

U kunt via het voicemail menu instellingen wijzigen. Daarvoor belt U **1233** en toetst u optie **11** voor het hoofdmenu. Indien u geen berichten heeft komt u direct in het hoofdmenu. In het hoofdmenu kiest u optie **2** voor persoonlijke instellingen. Vervolgens krijgt U de volgende mogelijkheden:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 Welkomstboodschappen | 1 Persoonlijke welkomstboodschap |
| | 2 Tijdelijke welkomstboodschap |
| | 3 Naam welkomstboodschap |
| | 4 Nummer welkomstboodschap |
| | 5 Afwezigheids welkomstboodschap |
| | 6 Duo welkomstboodschap (zakelijke abonnementen) |
| | 7 Controleren welke welkomstboodschap aan staat |
| 2 Voicemail aan-/uitzetten | 1 Voicemail aan-/uitzetten |
| | 2 Alle bellers direct doorschakelen naar Voicemail (u kunt dan niet meer gebeld worden) |
| 3 PIN code instellen | 1 PIN code wijzigen |
| | 2 Aangeven wanneer Voicemail om de PIN code moet vragen |
| 4 Taalkeuze | 1 Nederlands |
| | 2 Engels |
| 5 Rinkeltijd | 1 5 seconden |
| | 2 10 seconden |
| | 3 15 seconden |
| | 4 20 seconden |
| | 5 25 seconden |
| | 6 30 seconden |

3.1 WELKOMSTBOODSCHAPPEN

Vodafone Voicemail biedt u een aantal mogelijkheden voor een welkomstboodschap. Het inspreken van een welkomstboodschap is belangrijk. Degene die u belt, weet dan zeker dat het úw voicemail is.

11- Hoofdmenu

⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen

⇒ **1**- Welkomstboodschappen

⇒ **1**- Persoonlijke welkomstboodschap

⇒ **2**- Tijdelijke welkomstboodschap

⇒ **3**- Naam welkomstboodschap

⇒ **4**- Nummer welkomstboodschap

⇒ **5**- Afwezigheids welkomstboodschap

⇒ **6**- Duo welkomstboodschap (zakelijke abonnementen)

⇒ **7**- Controleren welke welkomstboodschap aan staat

Persoonlijke welkomstboodschap: Uw vaste standaard welkomstboodschap.

Tijdelijke welkomstboodschap: Voor b.v. wanneer u op vakantie bent.

Naam welkomstboodschap: Deze kunt u activeren in plaats van de persoonlijke welkomstboodschap. U spreekt alleen uw naam in. De rest van de standaard boodschap wordt met de 'Vodafone stem' uitgesproken.

Nummer welkomstboodschap: Deze welkomstboodschap kunt u activeren in plaats van de persoonlijke welkomstboodschap. Er wordt aangegeven dat dit de voicemail is van nummer 06....

Afwezigheids welkomstboodschap: Voor b.v. wanneer u op vakantie bent en u de beller niet de mogelijkheid wilt geven om een voicemailbericht in te spreken.

Duo welkomstboodschap: Een extra welkomstboodschap welke u zelf inspreekt. Voor deze welkomstboodschap dient u aan te geven op welke vaste dagen in de week deze boodschap uw standaard persoonlijke welkomstboodschap vervangt (alleen beschikbaar voor bepaalde zakelijke abonnementen).

Hieronder kunt u meer informatie vinden over de verschillende welkomstboodschappen met de diverse opties en instelmogelijkheden.

3.1.1 Persoonlijke welkomstboodschap

U heeft de mogelijkheid om zelf een persoonlijke welkomstboodschap in te spreken. Dit is de standaard begroeting die bellers te horen krijgen wanneer zij in uw voicemail belanden.

11- Hoofdmenu

⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen

⇒ **1**- Welkomstboodschappen

⇒ **1**- Persoonlijke Welkomstboodschap

1 - Welkomstboodschap (opnieuw) opnemen

2 – Welkomstboodschap beluisteren

3 – Welkomstboodschap aan- / uit zetten

Opmerkingen:

Na het opnemen van uw boodschap sluit u af met een hekje (#). Daarna kunt met optie **1** uw opname beluisteren en met optie **2** de opname opslaan.

Toets optie **3** om uw welkomstboodschap aan- of uit te zetten, werkt als een wissel toets. Staat uw persoonlijke welkomstboodschap aan dan wordt deze uitgezet. Staat uw persoonlijke welkomstboodschap uit dan wordt deze aangezet.

3.1.2 Tijdelijke welkomstboodschap

Bent u op vakantie of om een andere reden een paar dagen niet bereikbaar, spreek dan een tijdelijke welkomstboodschap in.

11- Hoofdmenu

⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen

⇒ **1**- Welkomstboodschappen

⇒ **2**- Tijdelijke Welkomstboodschap

1 – Welkomstboodschap (opnieuw) opnemen

2 – Welkomstboodschap beluisteren

3 – Welkomstboodschap aan- / uit zetten

Opmerkingen:

Na het opnemen van uw tijdelijke boodschap sluit u af met een hekje (#). Daarna kunt met optie **1** uw opname beluisteren en met optie **2** de opname opslaan. Vodafone bewaart uw standaard welkomstboodschap. U kunt aangeven wanneer de tijdelijke boodschap automatisch weer vervangen moet worden door de standaard persoonlijke welkomstboodschap. Of u kunt er met een SMS eraan herinnerd worden dat u uw standaard persoonlijke welkomstboodschap weer moet instellen.

- Als u wilt worden herinnerd via SMS, toets optie **1**. Geef aan over hoeveel dagen u de herinnering per SMS wilt ontvangen en sluit af met een hekje (#). U kunt

dan uw tijdelijke welkomstboodschap uit zetten door direct **12335** te bellen. Of u doorloopt bovenstaand menu en kiest optie **3** om de tijdelijke boodschap uit te zetten.

- Als u wilt dat Vodafone uw tijdelijke welkomstboodschap automatisch uitzet, toets optie **2**. Geef nu aan over hoeveel dagen Vodafone uw tijdelijke welkomstboodschap automatisch moet uitzetten en sluit af met een hekje.

Optie **3** om uw tijdelijke welkomstboodschap aan- of uit te zetten werkt als een wissel toets. Staat uw tijdelijke welkomst boodschap aan dan wordt deze uitgezet en uw persoonlijke welkomst boodschap aangezet. Staat uw persoonlijke welkomstboodschap aan dan wordt deze uitgezet en uw tijdelijke welkomst boodschap aan gezet. U krijgt dan weer dezelfde opties om herinnerd te worden via SMS of om na een bepaald aantal dagen de tijdelijke welkomst boodschap automatisch uit te laten zetten.

3.1.3 Naam welkomstboodschap

Bij deze welkomstboodschap kunt u alleen uw naam inspreken. De rest van de standaard welkomstboodschap wordt met de 'Vodafone stem' uitgesproken. Deze welkomstboodschap kunt u activeren in plaats van de persoonlijke welkomstboodschap.

11- Hoofdmenu

⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen

⇒ **1**- Welkomstboodschappen

⇒ **3**- Opnemen van uw naam voor de Naam welkomstboodschap

⇒ **1** – Welkomstboodschap (opnieuw) opnemen

⇒ **2** – Welkomstboodschap beluisteren

⇒ **3** – Welkomstboodschap aan- / uit zetten

Opmerkingen:

Na het opnemen van uw naam sluit u af met een hekje (#). Daarna kunt met optie **1** uw Naam welkomstboodschap beluisteren en met optie **2** de opname opslaan.

Optie **3** om uw Naam welkomstboodschap aan- of uit te zetten werkt als een wissel toets. Staat uw Naam welkomstboodschap aan dan wordt deze uitgezet. Staat uw Naam welkomstboodschap uit dan wordt deze aangezet.

3.1.4 Nummer welkomstboodschap

Bij deze welkomstboodschap hoeft u niets in te spreken. Het voicemail systeem vermeld uw mobiele nummer bij het afspelen van de welkomstboodschap (Dit is de voicemail van 06...). Deze welkomstboodschap kunt u activeren in plaats van de persoonlijke welkomstboodschap.

11- Hoofdmenu

- ⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen
 - ⇒ **1**- Welkomstboodschappen
 - ⇒ **4**- Nummer welkomstboodschap
 - ⇒ **1** – Welkomstboodschap beluisteren
 - ⇒ **2** – Welkomstboodschap aan- / uit zetten

Opmerkingen:

Optie **2** om uw Nummer welkomstboodschap aan- of uit te zetten werkt als een wissel toets. Staat uw Nummer welkomstboodschap aan dan wordt deze uitgezet. Staat uw Nummer welkomstboodschap uit dan wordt deze aangezet.

3.1.5 Afwezigheids welkomstboodschap

Een Afwezigheids welkomstboodschap biedt u de mogelijkheid om een persoonlijke boodschap af te spelen maar de beller niet de mogelijkheid te geven om een voicemail bericht in te spreken.

11- Hoofdmenu

- ⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen
 - ⇒ **1**- Welkomstboodschappen
 - ⇒ **5**- Afwezigheids welkomstboodschap
 - **1** – Welkomstboodschap (opnieuw) opnemen
 - **2** – Welkomstboodschap beluisteren
 - **3** – Welkomstboodschap aan- / uit zetten

Opmerkingen:

Optie **3** om uw Afwezigheids welkomstboodschap aan- of uit te zetten werkt als een wissel toets. Staat uw Afwezigheids welkomstboodschap aan dan wordt deze uitgezet. Staat uw Afwezigheids welkomstboodschap uit dan wordt deze aangezet.

Deze welkomstboodschap is alléén beschikbaar voor bepaalde zakelijke abonnementen.

3.1.6 Duo welkomstboodschap

Een Duo welkomstboodschap biedt u de mogelijkheid om een tweede, vaste welkomstboodschap te gebruiken voor bepaalde dagen van de week, naast uw gebruikelijke welkomstboodschap. Dit is bijvoorbeeld erg handig voor parttimers ('Vandaag, op vrijdag, werk ik niet...') of om standaard een ander bericht te hebben in het weekend. U neemt de Duo welkomstboodschap eenmalig op en geeft vervolgens in het menu aan op welke dagen van de week deze moet worden afgespeeld.

11- Hoofdmenu

⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen

⇒ **1**- Welkomstboodschap

⇒ **6**- Duo welkomstboodschap

⇒ **1** – Welkomstboodschap (opnieuw) opnemen

⇒ **2** – Welkomstboodschap beluisteren

⇒ **3** – Welkomstboodschap aan- / uit zetten

⇒ **4**- Wijzigen op welke dagen uw Duo boodschap aan staat

Na het opnemen van uw Duo welkomstboodschap sluit u af met een hekje (#). Daarna kunt met optie **1** uw opname beluisteren en met optie **2** de opname opslaan.

- Als u uw Duo welkomstboodschap aan wilt voor gedurende het weekend kies optie **1**. Uw Duo welkomstboodschap staat aan tijdens de weekenden. Gedurende de week staat uw Persoonlijke welkomstboodschap aan.
- Als u zelf wilt kiezen op welke dagen u de Duo welkomstboodschap wilt, kies optie **2**. Voor elke dag waarop uw Duo welkomstboodschap actief moet zijn kunt u een getal tussen 1 en 7 invoeren waarbij 1 staat voor maandag en 7 voor zondag. Als u alle dagen hebt ingevoerd kunt u afsluiten met een # (U heeft nu de mogelijkheid de dagen in te voeren). Vervolgens krijgt u te horen voor welke dagen uw Duo welkomstboodschap actief is. Op alle andere dagen staat uw gebruikelijke welkomstboodschap aan.

Optie **3** om uw welkomstboodschap aan- of uit te zetten werkt als een wissel toets. Staat uw Duo welkomst boodschap aan dan wordt deze uitgezet. Staat uw Duo welkomst boodschap uit dan wordt deze aangezet.

Om de dagen te wijzigen waarop uw duo welkomstboodschap aan staat, kies optie **4**.

- Als u uw duo welkomstboodschap aan wilt voor gedurende het weekend toets 1. Uw duo welkomstboodschap staat aan tijdens de weekenden. Gedurende de week staat uw gebruikelijke welkomstboodschap aan.

Als u zelf wilt kiezen op welke dagen u de duo welkomstboodschap wilt, kies optie **2**. Voor elke dag waarop uw duo welkomstboodschap actief moet zijn kunt u een getal tussen 1 en 7 invoeren waarbij 1 staat voor maandag en 7 voor zondag. Als u alle dagen hebt ingevoerd kunt u afsluiten met een # (U heeft nu de mogelijkheid de dagen in te voeren). Vervolgens krijgt u te horen voor welke dagen uw duo welkomstboodschap actief is. Op alle andere dagen staat uw gebruikelijke welkomstboodschap aan.

Deze welkomstboodschap is alléén beschikbaar voor bepaalde zakelijke abonnementen.

3.1.7 Controle welke welkomstboodschap aan staat

Het voicemailmenu biedt u de mogelijkheid om te controleren welke welkomstboodschap aanstaat. Gebruik deze optie om er zeker van te zijn dat de juiste welkomstboodschap aan staat.

11- Hoofdmenu

⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen

⇒ **1**- Welkomstboodschap

⇒ **(consument) 5**- Controleren welke welkomstboodschap aan staat

⇒ **(zakelijk) 7**- Controleren welke welkomstboodschap aan staat

U krijgt te horen welke welkomstboodschap aan staat. Deze zal ook worden afgespeeld.

3.1.8 Regels rond welkomstboodschappen

Op de welkomstboodschappen zijn de volgende regels van toepassing:

- De Afwezigheids welkomstboodschap heeft de hoogste prioriteit en daarmee altijd voorrang op alle andere welkomstboodschappen.
- Zowel de tijdelijke welkomstboodschap als de persoonlijke welkomstboodschap kan ingeschakeld staan. In dit geval hoort de beller de tijdelijke welkomstboodschap (indien de Afwezigheids welkomstboodschap dus uit staat).
- Indien zowel de tijdelijke welkomstboodschap als de persoonlijke welkomstboodschap uitgeschakeld zijn, hoort de beller de naam welkomstboodschap, mits deze is opgenomen, en anders de Nummer welkomstboodschap.

Prioriteit	Welkomstboodschap	
Hoogste	Afwezigheids	
↑	Tijdelijke	
	Persoonlijke	Duo
	Naam	
	Nummer	
Laagste		

Toelichting op prioriteitenmatrix welkomstboodschappen:

- Een actieve Duo welkomstboodschap is altijd in combinatie met de Persoonlijke, Naam of Nummer welkomstboodschap in aangegeven prioriteit.

4 MELDING NIEUWE VOICEMAIL BERICHTEN (NOTIFICATIES)

Spreekt iemand uw voicemail in, dan zal Vodafone Voicemail dit aan u melden zodra uw toestel bereikbaar is. U kunt ervoor kiezen om een melding via SMS te ontvangen of dat voicemail u belt en meteen het bericht afspeelt, genaamd Spraaknotificatie.

Uw notificatievoorkeur kunt u instellen op MyVodafone onder het menu "Mijn Toestel" en kies vervolgens "stel je Voicemail in".



4.1.1 SMS Notificatie

Vodafone stuurt een gratis SMS naar uw toestel met de melding dat er één of meerdere berichten zijn achtergelaten.

Let op! Staat uw mobiele telefoon uit en luistert u uw voicemail berichten uit met een telefoon anders dan uw eigen telefoon, dan zult u voor deze berichten geen notificatie meer op uw eigen mobiele telefoon ontvangen.

De beller heeft de mogelijkheid om een ingesproken bericht als urgent te kenmerken, zie ook Prioriteit aangeven van een ingesproken bericht (zie 7.2.2). De notificatie van het bericht komt nu direct op het scherm van uw telefoon.

“Vodafone voicemail. U heeft een urgent bericht.”

Een urgent bericht zal als eerste worden afgespeeld. Bij het uitluisteren zal worden aangegeven dat het om een urgent bericht gaat.

Herinneringsnotificaties:

Indien u een bericht niet binnen 24 uur uitluistert, stuurt Vodafone Voicemail een herinnering per SMS. Deze SMS verschijnt direct op de display van het toestel, en komt niet in de SMS inbox. Was uw toestel meerdere dagen uitgeschakeld, dan ontvangt u de herinnering SMS gelijk na het aanzetten van het toestel.

Indien u een Voicemail sessie beëindigd zonder dat u alle nieuwe berichten heeft uitgeluisterd, ontvangt u hiervan ook een herinnering notificatie. Deze notificatie wordt enkele minuten na het beëindigen van de Voicemail sessie verstuurd.

SMS notificatieschema:

Er zijn verschillende SMS notificatieschema's. Deze zijn afhankelijk van uw status. In de volgende tabel worden de notificatiepogingen weergegeven in de verschillende stappen.

Pogingen	Toestel bereikbaar			Toestel niet bereikbaar		
	Geen gehoor	Wegdrukken	In gesprek	Toestel uit	Geen dekking	Congestie*
Stap-1	SMS wordt gewoon afgeleverd	SMS wordt gewoon afgeleverd	SMS wordt gewoon afgeleverd	direct na aanzetten toestel wordt SMS verstuurd	zodra toestel weer bereikbaar is, wordt SMS gestuurd	Gedurende 4 minuten wordt 12x getracht de SMS af te leveren.
Stap-2						Gedurende 5 minuten wordt 3x getracht de SMS af te leveren.

*Denk hierbij aan congestie in het signaleringskanaal in het radio netwerk. Deze is vrijwel altijd zeer kort. Ook tijdens het overschakelen tussen 2G en 3G kan kort even geen SMS afgeleverd worden.

4.1.2 Spraaknotificatie gevolgd door afspelen berichten

U wordt gebeld als er een nieuw bericht is. Bij het beantwoorden van de oproep worden de berichten meteen afgespeeld.

Spraaknotificatie schema

Er zijn verschillende notificatieschema's voor spraaknotificatie gevolgd door afspelen berichten. Deze zijn afhankelijk van uw status. In de tabel worden de notificatiepogingen weergegeven in de verschillende stappen.

Pogingen	Toestel bereikbaar			Toestel niet bereikbaar		
	Geen gehoor	Wegdrukken	In gesprek	Toestel uit	Geen dekking	Congestie
Stap-1	5 min	SMS notificatie na eerste keer wegdrukken	5 min	direct na aanzetten toestel wordt gebeld	zodra toestel weer bereikbaar is, wordt gebeld	10 sec
Stap-2	10 min		5 min			10 sec
Stap-3	15 min		5 min			
Stap-4	na stap-3 volgt SMS notificatie		5 min			
Stap-5			10 min			
Stap-6			10 min			
Stap-7			10 min			
Stap-8			30 min			
Stap-9			30 min			
Stap-10			30 min			
Stap-11			60 min			
Stap-12			60 min			
Stap-13			60 min			
Stap-14			60 min			
Stap-15			na stap-14 volgt SMS notificatie			

Opmerking: Indien u een spraaknotificatie oproep van voicemail weigert/wegdrukt (bijv. door op de rode knop te drukken) dan zal de spraaknotificatie oproep niet herhaald worden, maar direct gevolgd worden door een SMS notificatie!

4.1.3 Melding dat een beller geen bericht heeft achtergelaten

U kunt een gemist gesprek notificatie ontvangen van een inkomend gesprek dat u heeft gemist en waarbij de beller geen bericht heeft ingesproken. U zult hiervan een SMS notificatie ontvangen als de beller de verbinding verbreekt tussen het moment van doorschakelen naar voicemail tot maximaal 3 seconden na beëindigen van de welkomstboodschap.

Gemiste gesprek notificatie kunt u instellen op MyVodafone onder het menu "Mijn Toestel" en kies vervolgens "stel je Voicemail in".

Als iemand u belt en geen bericht achterlaat dan ontvangt u, zodra uw toestel weer bereikbaar is, het SMS bericht.

4.2 VOICEMAIL AAN-/UITZETTEN

U kunt een inkomend gesprek laten doorschakelen naar voicemail. Standaard is dat voor onderstaande 3 gevallen:

- Uw mobiele telefoon is onbereikbaar voor het netwerk (uitgeschakeld, batterij leeg, of buiten het dekkinggebied van het Vodafone netwerk)
- U bent in gesprek
- Uw mobiele telefoon staat aan en gaat over, maar u neemt niet op

11- Hoofdmenu

⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen

⇒ **2**- Voicemail aan/uit

1- Doorschakelen naar voicemail bij in gesprek, niet aan nemen en bij toestel niet bereikbaar

2- Alle inkomende gesprekken doorschakelen naar voicemail

Wanneer u één van bovenstaande opties kiest, kun de betreffende doorschakeling aan zetten door optie **1** te kiezen of uitzetten door optie **2** te kiezen. Let op, wanneer u bij optie **2** kiest om alle gesprekken altijd door te schakelen naar voicemail, kunt u niet meer gebeld worden. Alle bellers worden direct naar voicemail doorgeschakeld.

Opmerking: De tijd om door te schakelen naar voicemail wanneer u niet aan neemt (ook wel rinkeltijd) wordt standaard op 15 seconden ingesteld. Indien u een kortere rinkeltijd wenst, kunt u deze doorschakeling (bij niet aannemen/beantwoorden) eventueel via het instellingen menu van uw telefoon aanpassen. Zoek in het instellingen menu naar 'doorschakelen'. Raadpleeg eventueel de handleiding van uw telefoontoestel. U kunt de rinkeltijd ook aanpassen via het Persoonlijke Instellingen menu. Zie hoofdstuk 4.4.

U kunt Voicemail ook aan- en uitzetten via MyVodafone onder het menu "Mijn Toestel" en kies vervolgens "stel je Voicemail in".

4.3 DE PINCODE INSTELLEN

Een persoonlijke PIN code instellen is essentieel om te voorkomen dat anderen dan u zelf uw voicemail berichten kunnen beluisteren. Wanneer u Voicemail voor het eerst belt, wordt u door een menu geleid om uw voicemail te personaliseren. Tijdens deze stap dient u een PIN code te kiezen. Lukt het na 3 pogingen niet om een geldige PIN code te kiezen, dan ontvangt u automatisch een willekeurige PIN code per SMS.

11- Hoofdmenu

⇒ **2**- Persoonlijke Instellingen

⇒ **3**- PIN code instellen

1- PIN-code wijzigen

2- Aangeven wanneer Voicemail de PIN-code moet vragen

Pincode wijzigen:

De PIN code moet minimaal 4 cijfers en maximaal 8 cijfers lang zijn en mag niet uit allemaal dezelfde cijfers of allemaal opvolgende nummers bestaan. Toets de cijfers van uw persoonlijke pincode en sluit af met een #.

- Bevestig uw pincode, toets **1**
- Om de pincode te wijzigen, toets **2**

Lijst van ongeldige persoonlijke PIN codes:

0000	1111	2222	3333	4444	5555	6666	7777	8888	9999
00000	11111	22222	33333	44444	55555	66666	77777	88888	99999
000000	111111	222222	333333	444444	555555	666666	777777	888888	999999
0000000	1111111	2222222	3333333	4444444	5555555	6666666	7777777	8888888	9999999
00000000	11111111	22222222	33333333	44444444	55555555	66666666	77777777	88888888	99999999
0123	1234	2345	3456	4567	5678	6789			
01234	12345	23456	34567	45678	56789				
012345	123456	234567	345678	456789					
0123456	1234567	2345678	3456789						
01234567	12345678	23456789							
9876	8765	7654	6543	5432	4321	3210			
98765	87654	76543	65432	54321	43210				
987654	876543	765432	654321	543210					
9876543	8765432	7654321	6543210						
98765432	87654321	76543210							

Aangeven wanneer voicemail om uw PIN moet vragen:

U heeft de volgende mogelijkheden:

- Indien voicemail u altijd moet vragen om uw PIN code, toets **1**
- Indien voicemail u alleen om PIN moet vragen wanneer u vanuit het buitenland belt, toets **2**.
- Indien voicemail u alleen om PIN moet vragen wanneer u in het buitenland uw voicemail instellingen wilt wijzigen, toets **3**.

Waarschuwing!

Indien u kiest voor optie **3**, waarbij de PIN code in het buitenland dus niet wordt gevraagd bij het uitluisteren van uw voicemail berichten, kiest u niet voor de maximale beveiliging. Potentieel kunnen derden uw voicemailberichten ongewenst beluisteren indien er sprake is van identiteitsfraude. Wilt u absoluut zeker zijn dat niemand uw berichten kan uitluisteren kies dan voor optie **1**, waarbij voicemail u altijd om de PIN code vraagt.

4.4 OVERIGE INSTELLINGEN

11- Hoofdmenu

- ⇒ 2- Persoonlijke Instellingen
 - 4- Taalkeuze
 - 5- Rinkeltijd

Taalkeuze

Voor de taal van het voicemailmenu heeft u de keuze uit Nederlands of Engels. U heeft de volgende mogelijkheden:

- Voor Nederlands, toets **1**
- Voor Engels, toets **2**

Rinkeltijd

Voor het instellen van de rinkeltijd heeft u de volgende mogelijkheden:

- 1** 5 seconden
- 2** 10 seconden
- 3** 15 seconden
- 4** 20 seconden
- 5** 25 seconden
- 6** 30 seconden

5 PERSOONLIJKE INSTELLINGEN VIA MY VODAFONE

U kunt via My Vodafone een aantal instellingen wijzigen. Ga naar My Vodafone, klik op "Mijn toestel" en kies vervolgens "stel voicemail in". U krijgt dan een overzicht van de huidige instellingen.

The screenshot shows the My Vodafone interface. At the top, there are 'Shop' and 'Support' buttons. A navigation menu on the left includes 'Mijn overzicht', 'Tegoed en verbruik', 'Mijn abonnement', 'Online rekening', 'Mijn toestel' (highlighted with a red box), and 'Apps en diensten'. The 'Mijn toestel' section contains several cards:

- Je toestel instellen**: [Stuur de instellingen naar je toestel](#), [Zoek in de handleiding](#), [Algemene instellingen](#)
- Je voicemail instellen** (highlighted with a red box): [Stel je voicemail in](#)
- SignaalPlus instellen**: [Stel hier je SignaalPlus in](#)
- Je toestel of simkaart deblokken**: [Vraag je pukcode of unlockcode op](#), [Bekijk je simkaartnummer](#), [Bekijk je IMEI-code](#)
- Je toestel in reparatie**: [Bekijk de status van de reparatie](#)
- Je toestel verzekeren**: [Vraag een toestelverzekering aan](#)

The 'Voicemail instellen' page shows the following settings:

Voicemail instellingen

Voicemail instellingen

Je voicemail staat aan. Je hebt de volgende instellingen geselecteerd.

- ✓ Doorschakelen naar voicemail als ik geen bereik heb.
- ✓ Doorschakelen naar voicemail als ik in gesprek ben.
- ✓ Doorschakelen naar voicemail als ik niet op neem.
- ✓ Stuur een sms als iemand een bericht heeft achtergelaten.
- ✓ Ik wil een sms'je ontvangen na een gemist gesprek, ook als iemand geen bericht heeft achtergelaten.

A red box highlights the link: [Wijzig mijn voicemail-instellingen](#)

On the right side of the page, there is a 'Voicemail' section with the following settings:


Voicemail	
Aanzetten	12331
Uitzetten	12330
Beluisteren	1233

Klik op 'wijzig mijn voicemail instellingen' om deze instellingen aan te passen.

Voicemail instellingen [sluiten](#)

Bepaal zelf wanneer je gebruik maakt van voicemail. Als je niets selecteert staat je voicemail uit.

Voicemail opties

- Doorschakelen naar voicemail als ik geen bereik heb.
- Doorschakelen naar voicemail als ik in gesprek ben.
- Doorschakelen naar voicemail als ik niet op neem.
-  Alle inkomende gesprekken doorschakelen naar mijn voicemail.
Al je gesprekken gaan naar je voicemail. Je telefoon zal niet meer overgaan. Je kunt alleen een van de bovenstaande drie opties selecteren, als deze optie is uitgeschakeld.

Voicemail-meldingen

Bel mij
Als iemand een bericht heeft achtergelaten.

Stuur een sms
Als iemand een bericht heeft achtergelaten.

Wil je een sms ontvangen als iemand je heeft gebeld maar geen bericht heeft ingesproken.

Ja
Ik wil een sms'je ontvangen na een gemist gesprek, ook als iemand geen bericht heeft achtergelaten.

Nee
Stuur mij geen sms na een gemist gesprek.

* Ik ga akkoord met de [voorwaarden](#)

Opslaan

Via dit menu kunt u:

- Instellen in welke situatie de beller doorgeschakeld moet worden naar voicemail (bij geen bereik, in gesprek, gesprek niet aan nemen). U kunt er ook voor kiezen om alle gesprekken door te schakelen naar voicemail (let op: u kunt dan niet meer gebeld worden).
- Uw voicemail notificaties instellen (of u gebeld word of een SMS ontvangt wanneer er berichten zijn ingesproken en of u een SMS wilt ontvangen wanneer er wel gebeld is maar geen bericht is achter gelaten).

6 SNEL VOICEMAIL INSTELLEN DOOR KORTE NUMMERS TE BELLEN

Een aantal veel gebruikte instellingen zijn snel te wijzigen door de volgende nummers te bellen:

Toets Functie

- 12330**] Voicemail uit. Alle doorschakelingen naar voicemail worden verwijderd
- 12331**] Voicemail aan. Bij in gesprek, niet aan nemen en onbereikbaar toestel wordt de beller doorgeschakeld naar uw voicemailbox.
- 12332**] Directe doorschakeling naar voicemail. Alle inkomende gesprekken worden direct doorgeschakeld naar uw voicemailbox. U kunt niet meer gebeld worden!
- 12333**] De directe doorschakeling naar voicemail opheffen.
- 12334**] Tijdelijke welkomstboodschap 'aan' zetten
- 12335**] Tijdelijke welkomstboodschap 'uit' zetten

7 MOGELIJKHEDEN BIJ HET INSPREKEN VAN BERICHTEN

Wanneer u iemand met een Vodafone aansluiting belt en wordt doorgeschakeld naar voicemail heeft u als beller een aantal mogelijkheden.

7.1 OVERSLAAN VAN DE WELKOMSTBOODSCHAP

Zodra u naar Vodafone Voicemail wordt doorgeschakeld kunt u door **6** te toetsen de welkomstboodschap overslaan en vervolgens een bericht inspreken.

7.2 OPTIES NADAT U EEN BERICHT HEEFT INGESPROKEN

Nadat u een bericht heeft ingesproken kunt u door **#** te toetsen een aantal extra opties gebruiken.

- 1**- Ingesproken beluisteren en eventueel opnieuw opnemen
- 2**- Ingesproken bericht markeren als 'urgent'
- 3**- Ingesproken bericht markeren als 'vertrouwelijk'
- 4**- Ingesproken bericht verwijderen en verbinding verbreken

7.2.1 Beluisteren van het bericht met de optie om het opnieuw op te nemen

Om het bericht te beluisteren met de mogelijkheid om het bericht opnieuw op te nemen, toets **1**. Het bericht zal worden afgespeeld waarna u de volgende mogelijkheden heeft:

- Om het bericht te versturen, toets **1**
- Om het bericht opnieuw op te nemen, toets **2**

7.2.2 Prioriteit aangeven van een ingesproken bericht

Door **2** te toetsen wordt het ingesproken bericht 'urgent' gemarkeerd en verstuurd. De notificatie van het bericht komt nu direct op het scherm van de telefoon van de gebelde persoon. Een urgent bericht zal als eerste worden afgespeeld. Bij het uitluisteren zal worden aangegeven dat het om een urgent bericht gaat.

7.2.3 Vertrouwelijkheid aangeven van een ingesproken bericht

Door **3** te toetsen wordt het voicemailbericht als 'vertrouwelijk' gemarkeerd en verstuurd. Bij het uitluisteren van het bericht wordt aangegeven dat het om een vertrouwelijk bericht gaat.

7.2.4 Annuleren van het ingesproken bericht

Het ingesproken voicemailbericht kan geannuleerd worden door **4** in te toetsen. De verbinding met voicemail wordt dan beëindigd.

8 VOICEMAIL RESET FUNCTIE (ALLEEN VOOR ZAKELIJKE KLANTEN)

De Voicemail reset functie is uitsluitend bedoeld voor Telecom Managers bij bedrijven en instellingen. Met deze functie is het mogelijk om bijvoorbeeld bij personeelwisselingen een voicemailbox in zijn geheel op te schonen. Berichten en welkomstboodschappen worden verwijderd en persoonlijke instellingen zoals taalkeuze, pincode etc. worden gereset. De nieuwe eindgebruiker krijgt zodra het mobiele nummer weer gebruikt wordt de welkomst-tutorial van Vodafone Voicemail te horen, om zo de eigen Voicemail te personaliseren.

Om een voicemailbox te resetten kan de Telecom Manager contact opnemen met de vaste contactpersoon bij Customer Management.

9 SPECIFICATIES VOICEMAIL

Algemene kenmerken en mogelijkheden van Vodafone Voicemail in het kort

	Persoonlijke abonnementen	Zakelijke abonnementen
Voicemail Icoon in display	✓	✓
Welkomstboodschappen	Afwezigheid	X
	Tijdelijk	✓
	Persoonlijk	✓
	Naam	✓
	Nummer	✓
	Duo	X
De beller terugbellen¹	✓	✓
Notificatie standaard instelling	Spraaknotificatie gevolgd door afspelen berichten	SMS
Notificatie standaard instelling buitenland	SMS	SMS
Herinnering notificatie na 24 uur	✓	✓
Opslagcapaciteit berichten²	80	80
Bewaartijd onbeluisterde berichten in dagen	8	14
Bewaartijd beluisterde berichten in uren³	24	48
Langere bewaartijd beluisterde berichten	3 berichten/3 dagen	7 berichten/7 dagen
Opnametijd per bericht in seconden⁴	max. 300	max. 300
Standaard rinkeltijd in seconden	15	15
Max. opnametijd welkomstboodschap in seconden	90	90
Voicemail Reset Function⁵	X	✓

- 1) Tijdens het beluisteren van een ingesproken bericht kunt u de beller meteen terug bellen, zonder eerst de verbinding te verbreken en het nummer van de beller in te toetsen.
- 2) Als de voicemailbox vol is, krijgt een beller die in de Voicemail uitkomt te horen: "Er is helaas geen ruimte meer voor berichten. Probeer u het later nog eens. Hartelijk dank en tot de volgende keer".
- 3) De beluisterde berichten blijven minimaal 48 uur bewaard. Het kan zijn dat ze langer in de voicemailbox blijven staan, tot 72 uur, omdat het systeem ze 's nachts verwijdert.
- 4) Bij de laatste 10 seconden van de insprektijd krijgt de beller een waarschuwing: "Er is nog slechts 10 seconden opnametijd beschikbaar".
- 5) De Telecom Manager kan via de vaste contact persoon bij Customer Management de Voicemail van een aansluiting resetten.