

Van: service.nl@olymp.com 
Onderwerp: Uw aanvraag bij OLYMP #00005221
Datum: 26 april 2023 om 10:19
Aan: [REDACTED]

S

Beste Mr. [REDACTED]

Bedankt voor uw antwoord.

Wij willen u verzekeren dat het nummer dat op onze website wordt vermeld een Universal International Freephone Number (UIFN) is, die wereldwijd gratis bereikbaar is, inclusief vanaf mobiele telefoons.

Het is belangrijk om op te merken dat ons nummer voldoet aan de voorschriften van de International Telecommunications Union (ITU). De ITU heeft specifieke aanbevelingen gepubliceerd voor gratis telefoondiensten die een dienst specificeren die wereldwijd gratis bereikbaar moet zijn. Voor deze dienst wijst de ITU "Internationale Rufnummern für entgeltfreie Telefondienste" (Universal International Freephone Numbers, UIFN) toe.

We raden u aan om opnieuw contact op te nemen met Vodafone en te verwijzen naar deze informatie om het misverstand op te helderen. Wij kunnen dit door de databescherming niet in uw naam doen, Vodafone zal ons geen informatie over uw contract met hun geven.

Bedankt voor uw feedback. We zullen ervoor zorgen dat onze website duidelijk aangeeft dat ons nummer vanuit alle telefoonverbindingen, inclusief mobiele telefoons, gratis bereikbaar is.

Als u nog vragen of opmerkingen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Uw OLYMP Team

OLYMP Digital KG
Höpfigheimer Str. 19
74321 Bietigheim-Bissingen/GERMANY

www.olymp.com

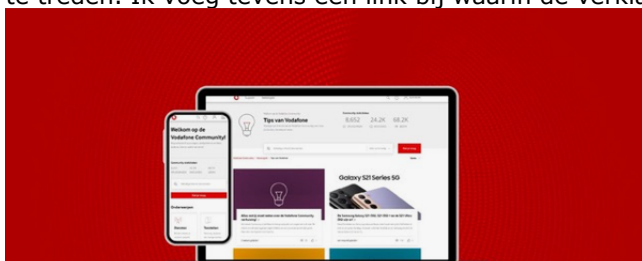
Sitz: Bietigheim-Bissingen/GERMANY, Amtsgericht Stuttgart HRA 731579,
Geschäftsführender Gesellschafter: Mark Bezner, USt-IdNr.: DE302889580

Informationen zur Datenverarbeitung gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Sie hier. https://www.olymp.com/de_de/company/datenschutz/

----- Urs rün liche Nachricht -----

Von: LW [REDACTED]
Gesendet: 25.04.2023, 11:53
An: service.nl@olymp.com
Thema: Re: Uw aanvraag bij OLYMP #00005221

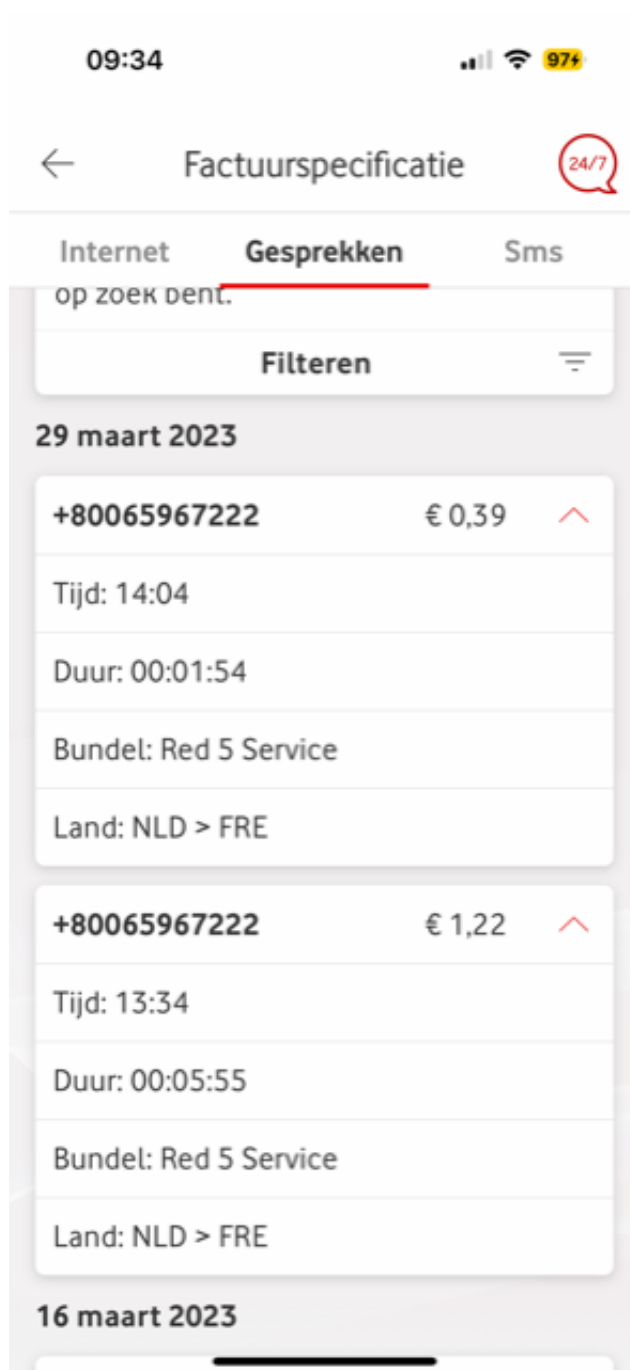
Beste heer, mevrouw,
hartelijk dank voor uw snelle reactie. Mijn provider is Vodafone. Ik heb nogmaals contact gehad met de klantenservice van Vodafone en hun antwoord is dat het door u op de website vermelde nummer alleen gratis is te bellen met een vaste lijn. Ik heb gebeld met een mobiele telefoon en daarvoor worden dus blijkbaar wel kosten in rekening gebracht. Ik voeg een screenshot van het betreffende rekening onderdeel bij. Als de stelling van Vodafone juist is dat je alleen gratis met jullie nummer kunt bellen indien je dat met een vaste telefoonverbinding doet wil ik u verzoeken dat duidelijk op de site te vermelden. Mocht Vodafone het mis hebben verzoek ik u om rechtstreeks met Vodafone in contact te treden. Ik voeg tevens een link bij waarin de verklaring van Vodafone staat.



0800 is gratis maar het internationale 00800 is dat niet.
community.vodafone.nl

Met vriendelijke groet,

L. W. [REDACTED]



Op 25 apr. 2023, om 08:43 heeft service.nl@olymp.com het volgende geschreven:

Beste Mr. [REDACTED]

[REDACTED]

Bedankt voor uw bericht.

Dit is heel vreemd en hebben wij nog nooit meegemaakt.

Wij hebben klanten uit Frankrijk, België, Luxemburg en Nederland die allemaal gratis naar ons kunnen bellen.

Waarom dit niet zo is bij u, kunnen wij niet direct verklaren.

Heeft u al contact opgenomen met uw provider? Zou het misschien aan de provider kunnen liggen?

Kunt u ons misschien de afschriften sturen, waar we misschien meer informatie uit kunnen halen?

Met vriendelijke groet,

Uw OLYMP Team

OLYMP Digital KG
Höpfigheimer Str. 19
74321 Bietigheim-Bissingen/GERMANY

www.olymp.com

Sitz: Bietigheim-Bissingen/GERMANY, Amtsgericht Stuttgart HRA 731579,
Geschäftsführender Gesellschafter: Mark Bezner, USt-IdNr.: DE302889580

Informationen zur Datenverarbeitung gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Sie hier. https://www.olymp.com/de_de/company/datenschutz/

----- Urs rün liche Nachricht -----

Von: LW [REDACTED]

Gesendet: 24.04.2023, 13:57

An: service.nl@olymp.com

Thema: onjuiste melding

Geachte heer, mevrouw,


Op 29 maart voerde ik met uw firma 2 telefoongesprekken via nummer 0080065967222. Op uw website staat dat dat nummer gratis is te bellen, echter ik zie op de afrekening van mijn telefoonkosten een bedrag van € 1,22 en een van € 0,39 staan. Uw nummer is dus niet gratis. Wilt u zo vriendelijk zijn dat op uw website aan te passen want blijkbaar, zo is mij uitgelegd, is dat nummer alleen gratis voor klanten die in Duitsland wonen. Het is des te verwarrender omdat de site geheel in het NL is opgesteld. Ik voeg een screenshot als service bij. Mijn klantnummer bij u is [REDACTED]

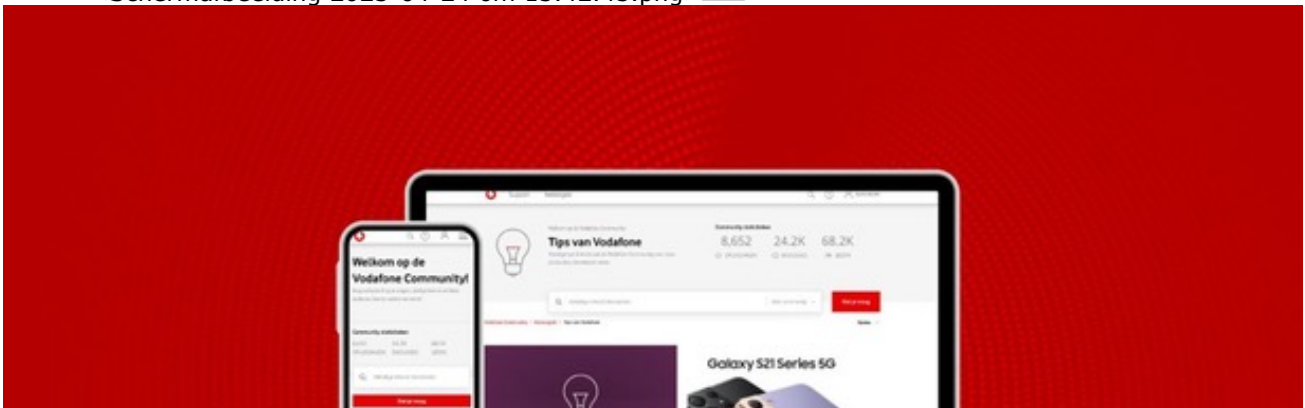
[REDACTED] Ik hoop en verwacht dat u naar aanleiding van mijn mail actie onderneemt en dank u alvast voor uw inspanningen.

Met vriendelijke groet,

Ludo [REDACTED]

<Schermafbeelding 2023-04-24 om 13.42.45.png>

<Schermafbeelding 2023-04-24 om 13.42.45.png> 





09:34

97%



Factuurspecificatie

24/7

Internet

Gesprekken

Sms

op zoek bent.

Filteren

29 maart 2023

+80065967222

€ 0,39



Tijd: 14:04

Duur: 00:01:54

Bundel: Red 5 Service

Land: NLD > FRE

+80065967222

€ 1,22



Tijd: 13:34

Duur: 00:05:55

Bundel: Red 5 Service

Land: NLD > FRE

16 maart 2023

Datum: 24 april 2023 om 13:57
Aan: service.nl@olymp.com



Geachte heer, mevrouw,

Op 29 maart voerde ik met uw firma 2 telefoongesprekken via nummer 0080065967222. Op uw website staat dat dat nummer gratis is te bellen, echter ik zie op de afrekening van mijn telefoonkosten een bedrag van € 1,22 en een van € 0,39 staan. Uw nummer is dus niet gratis. Wilt u zo vriendelijk zijn dat op uw website aan te passen want blijkbaar, zo is mij uitgelegd, is dat nummer alleen gratis voor klanten die in Duitsland wonen. Het is des te verwarrender omdat de site geheel in het NL is opgesteld. Ik voeg een screenshot als service bij. Mijn klantnummer bij u is

Ik hoop en verwacht dat u naar aanleiding van mijn mail actie onderneemt en dank u alvast voor uw inspanningen.

Met vriendelijke groet,

Ludo

BETALINGSWIJZEN



KLANTENSERVICE

Telefoon:

00 800 65967222 – gratis;

bereikbaarheid:

maandag t/m vrijdag: 08:00 - 17:30 uur

Klantenservice Onlineshop:

service.nl@olymp.com

Onderneming:

mail@olymp.com

OLYMP Stores:

stores@olymp.com