

*Bijlage 1:*

## **Actievoorwaarden**

### **Vodafone Community Rewards**

Deze voorwaarden (hierna te noemen: 'Actievoorwaarden') zijn van toepassing op Vodafone Community Rewards (hierna: de 'Actie'), die wordt aangeboden door Vodafone Libertel B.V. handelend onder de naam Vodafone, kantoorhoudende aan de Avenue Céramique 300, 6221 KX, Maastricht (hierna: VodafoneZiggo).

#### **Artikel 1 Actie**

- 1.1. De Actie dient ter promotie van het programma Vodafone Community Rewards.
- 1.2. De Actie loopt van 18-02-2019 tot en met 19-05-2019 (hierna: de Actieperiode). Het is mogelijk dat de Actieperiode verlengd wordt.
- 1.3. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.

#### **Artikel 2 Deelnemer**

- 2.1 Iedereen die lid is van de Vodafone Community mag aan deze Actie deelnemen, met uitzondering van personen die onder artikel 2.3. t/m 2.5. vallen (hierna: de Deelnemer).
- 2.2 De Deelnemer dient 18 jaar of ouder te zijn. Indien het achteraf blijkt dat De Deelnemer jonger is, dan komt enige aanspraak op Het Product/ De Dienst als bedoeld in artikel 4 te vervallen.
- 2.3 De Deelnemer dient te beschikken over Gegevens als bedoeld in artikel 5.
- 2.4 Uitgesloten van Deelname zijn medewerkers van VodafoneZiggo en hun gezinsleden, alsmede dochterondernemingen van VodafoneZiggo, aan haar gelieerde ondernemingen en ingehuurd bedrijven en personen.
- 2.5 De Deelnemer die aantoonbaar misbruik maakt van de Actie kan van Deelname worden uitgesloten.

#### **Artikel 3 Deelname**

- 3.1 De Deelnemer kan aan de Actie deelnemen door zich middels een digitaal formulier in te schrijven voor het Vodafone Community Rewards programma (hierna: VCR).
- 3.2 Deelname is gratis. Let op, er kunnen eventuele kosten voor communicatie in rekening gebracht worden door het gebruik van je dataverbinding door je aanbieder.
- 3.3 Deelname aan de Actie is met maximaal één account per persoon toegestaan. Indien er meerdere accounts zijn per mobiel nummer, wordt je uitgesloten van het programma.
- 3.4 Elke Deelnemer ontvangt bij de volgende activiteiten punten; gemarkeerd antwoord, aanmelden VCR, likes ontvangen en reacties. De Deelnemer kan deze punten vervolgens verzilveren voor Rewards. De moderators zullen monitoren of dit op een eerlijke manier gaat. Indien het niet op een eerlijke manier gaat, dan zullen de moderators, users hierop aanspreken met eventueel als gevolg dat de user wordt uitgesloten van het programma.
- 3.5 Per maand kan een user maximaal 1000 punten verzamelen.

#### **Artikel 4 Het Product/De Dienst**

- 4.1. Het Product/ De Dienst zal bestaan uit: Databundels, Belminuten, Prepaid sim Databundel, Prepaid sim tegoed, korting op abonnement, korting op toestel of accessoires en tot slot Ziggo Rewards (hierna: Het Product/ De Dienst). Het is mogelijk dat het programma uitgerold wordt op de Ziggo Community.
- 4.2 Het Product/ De Dienst kan qua aanbod in de loop van de periode gewijzigd worden.

- 4.3. Het Product/ De Dienst kan alleen in ontvangst genomen worden als de Deelnemer zijn punten verzilvert middels een bestelformulier.
- 4.4. Het Product/ De Dienst is niet inwisselbaar voor geld of andere Producten.
- 4.5. Het Product/ De Dienst is persoonsgebonden.
- 4.6. Op het moment dat de Deelnemer zijn punten verzilvert, dan wordt Het Product/ De Dienst binnen één maand aan de winnaar uitgereikt.
- 4.7. Indien het Vodafone niet lukt contact op te nemen met de Deelnemer, de Deelnemer Het Product/ De Dienst weigert of om een andere reden het niet mogelijk is om Het Product/ De Dienst aan de Deelnemer te overhandigen, dan zal Het Product/ De Dienst niet langer uitgereikt worden. De Deelnemer ontvangt dan geen vergoeding of andere vorm van compensatie.

### **Artikel 5 Gegevens**

- 5.1. Bij Deelname kunnen persoonsgegevens gevraagd worden (hierna: Gegevens). Onder de Gegevens vallen; naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, rekeningnummer (laatste 4 cijfers) klantnummer van Ziggo, of het laatste opwaardeerbedrag en/of methode (Prepaid) en Community gebruikersnaam.
- 5.2. Indien Deelnemer gebruik maakt van een Vodafone Prepaid aansluiting dient Deelnemer een geregistreerd My Vodafone account te hebben waarbij naam en adresgegevens zijn geregistreerd.
- 5.3. De Deelnemer die onvolledige of onjuiste Gegevens gebruikt kan worden uitgesloten van Deelname.
- 5.4. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de informatie die hij/zij instuurt en verklaart door het versturen van de Gegevens dat hij/zij bevoegd is deze in te sturen, alsmede dat deze informatie op geen enkele wijze inbreuk maakt op rechten van anderen of privacy van anderen.
- 5.5. Deelnemers dragen Gegevens alleen over aan VodafoneZiggo
- 5.6. De Gegevens zullen alleen voor de Deelname aan de Actie gebruikt worden, tenzij in deze Actievoorwaarden anders wordt aangegeven.
- 5.7. VodafoneZiggo handelt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1. VodafoneZiggo, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met de Actie.
- 6.2. Meer specifiek zijn VodafoneZiggo, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, veroorzaakt door of op enige andere wijze verband houdende met het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de Actie.
- 6.3. VodafoneZiggo, de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden, zijn ook niet aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven die de Deelnemer of derden eventueel dient te maken in verband met de Deelname aan de Actie.
- 6.4. Druk-, spel-, zet- of vergelijkbare fouten kunnen niet worden tegengeworpen en betekenen op geen enkele wijze een verplichting voor VodafoneZiggo.
- 6.5. VodafoneZiggo is niet verantwoordelijk, dan wel aansprakelijk voor gebreken in Het Product/ De Dienst. VodafoneZiggo verleent geen garanties op Het Product/ De Dienst.
- 6.6. VodafoneZiggo is niet aansprakelijk voor netwerk-, hardware- of softwareproblemen, stroomstoringen of een storing van welke aard dan ook, die vertraging of verlies van de registratie van de Deelnemer of andere gegevens tot gevolg hebben.
- 6.7. VodafoneZiggo is niet aansprakelijk voor Het Product/ De Dienst indien deze niet kunnen worden bezorgd of indien deze tijdens verzending of na levering zoekraken. Daarnaast is VodafoneZiggo niet aansprakelijk voor gebeurtenissen van welke aard dan ook die een beperkte of vertraagde inzending tot gevolg hebben.

## **Artikel 7 Overige bepalingen**

7.1. De Actie wordt op geen enkele wijze gesponsord, gesteund of begeleid.

7.2. Deze Actie is uitsluitend geldig binnen Nederland. Tevens is op deze Actie uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

7.3. Indien van toepassing draagt VodafoneZiggo zorg voor de afdracht van de kansspelbelasting.

7.4. VodafoneZiggo behoudt zich het recht voor om de Actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn. Hiervan zal mededeling worden gedaan op <https://forum.vodafone.nl>. De moderators zullen dit op tijd communiceren zodat eventuele punten gebruikt kunnen worden.

7.5. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.

7.6. In de gevallen waarin de Actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door VodafoneZiggo.

7.7. Klachten over deze Actie kunnen digitaal kenbaar gemaakt worden aan VodafoneZiggo via [vodafonecommunityrewards@vodafoneziggo.com](mailto:vodafonecommunityrewards@vodafoneziggo.com), onder vermelding van "klacht Vodafone Community Rewards". VodafoneZiggo zal deze klacht in behandeling nemen en deze binnen 30 dagen beantwoorden.

7.8. Door Deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande Actievoorwaarden. De Algemene voorwaarden van de Vodafone Community is ook te vinden op <https://forum.vodafone.nl/site/terms>. Het gebruiken van de Diensten van Vodafone valt voor het overige onder de Algemene Voorwaarden voor Consumenten van Vodafone Libertel B.V. te vinden op <https://www.vodafone.nl/voorwaarden> en deze Actievoorwaarden worden daarbinnen als aanvullend aangemerkt.

7.9. Alleen de rechter te Amsterdam is bevoegd in eerste instantie van enig geschil tussen VodafoneZiggo en de Deelnemer kennis te nemen.

Vodafone Libertel B.V., Avenue Céramique 300, 6221 KX, Maastricht, KvK 14052264